

Knigge für Lehrlinge – Ihre Visitenkarte beim Kunden

Kundenbindung durch Empfehlungsmarketing

Unterrichtsart:	Teilzeit/ Vollzeit nach individueller Vereinbarung
Zeitraumen	Termin auf Anfrage nach individueller Vereinbarung
Unterrichtsstunden:	6
Unterrichtszeiten:	nach individueller Vereinbarung
Lehrgangsorte:	Bildungszentrum BGE Aachen Tempelhofer Str. 15/17 – 52068 Aachen oder Inhouse-Schulung beim Kunden
Lehrgangsgebühren:	Es werden individuelle Angebote gemäß Kundenwunsch erstellt.
Inhalt:	<p>Fachliche Qualifizierung allein reicht nicht mehr aus, den wirtschaftlichen Erfolg eines Handwerksunternehmens dauerhaft zu sichern:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Häufig ist den Lehrlingen nicht ausreichend bewusst, welche Wirkung ihr Verhalten oder ihre Sprache auf den Kunden haben kann. <p>Die Vermittlung dieser außerfachlichen Qualifikationen, auch „Softskills“ genannt, sowie deren konsequente Umsetzung stehen im Mittelpunkt dieses praxisorientierten Seminars.</p> <p>Ziel des Seminares:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ mit den Lehrlingen klare Verhaltensregeln erarbeiten, um die Kundenzufriedenheit und damit die Kundenbindung langfristig zu sichern <p>Lehrgangsinhalte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kundenbegrüßung, -verabschiedung• Gesprächsführung (Ton, Aussprache, Sprachstil)• Körpersprache (Gestik, Mimik)• Sauberkeit und Ordnung (Arbeitsplatz, Fahrzeug, Werkzeug, Material, Abfall)• Telefon- / Handynutzung• Alkohol, Rauchen• Kleidung• Zuverlässigkeit (Termintreue, Ehrlichkeit)• Kommunikation mit dem Kunden, auch in schwierigen Situationen
Zielgruppe/Zulassungsvoraussetzungen	Lehrlinge / Auszubildende
Abschluss/Zertifikat:	Zertifikat über vermittelte Inhalte

Beratung: Bildungszentrum BGE Aachen - Weiterbildungsberatung
Tempelhofer Str. 15 – 17, 52068 Aachen
Telefon: +49 241 9674-117
Service- und Beratungszeiten:
mo – do 08.00 – 16.00 Uhr
fr 08.00 – 12.00 Uhr

Parken auf dem Gelände des Bildungszentrums BGE Aachen

Reisen Sie mit dem eigenen Fahrzeug an, dann parken Sie bitte ausschließlich auf den dafür ausgewiesenen Flächen unseres Bildungszentrums. Die Zufahrten für Feuerwehr und Rettungsdienste müssen aus Sicherheitsgründen frei bleiben. Das ist sicherlich auch in Ihrem Interesse.

Alternativ stehen Ihnen die öffentlichen Parkmöglichkeiten an der Charlottenburger Allee, der Wilmersdorfer Straße, Auf der Hüls oder der Tempelhofer Straße zur Verfügung. Auch besteht die Möglichkeit, uns mit den Buslinien 23, 30 und 43 bis zu den Haltestellen „ASEAG“ zu erreichen. Von diesen Haltestellen/Standorten sind wir in circa fünf Minuten zu Fuß erreichbar!